



**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS**

Guatemala, Centro América

# **BOLETÍN TRIMESTRAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA SISTEMA BANCARIO**

INFORMACIÓN REFERIDA AL 31 DE MARZO DE 2014





#### **SUPERINTENDENTE DE BANCOS**

**Lic. Ramón Benjamín Tobar Morales**

#### **INTENDENTES**

**Lic. José María Flores Tintí**  
Coordinación Técnica

**Lic. Carlos Armando Pérez Ruiz**  
Supervisión

**Lic. Hugo Rafael Oroxóm Mérida**  
Estudios

**Lic. Eduardo Efraín Garrido Prado**  
Administrativo

**Lic. Erick Estuardo Ramos Sologaistoa**  
Verificación Especial

#### **ASESOR JURÍDICO GENERAL**

**Lic. Víctor Hugo Castillo Vásquez**

#### **DIRECTORES**

**Lic. Moisés Oswaldo Dardón Prado**  
Supervisión de Riesgos Bancarios "A"

**Lic. Juan Alberto Díaz López**  
Supervisión de Riesgos Bancarios "B"

**Lic. Juan David Barrueto Godoy**  
Supervisión de Riesgos Integrales

**Lic. César Enrique Marroquín Fernández**  
Estudios

**Ing. José Alfredo Cándido Durón**  
Tecnología de la Información

**Lic. Marco Antonio Meza Leonardo**  
Recursos Humanos

**Lic. Audie Antonio Juárez Sánchez**  
Financiero y de Servicios

**Ing. José Miguel Ramírez Peña**  
Desarrollo Institucional

**Lic. Eduardo Antonio Soto Alvarez**  
Prevención y Cumplimiento

**Lic. Samuel Rubén Alcántara Miró**  
Análisis de Transacciones Financieras

### **MISIÓN**

"Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado".

### **VISIÓN**

"Ser una entidad de reconocida credibilidad, que realiza supervisión efectiva de las personas sujetas a su vigilancia e inspección, orientada al cumplimiento de estándares internacionales, conformada por personal calificado y comprometido con los valores institucionales, que sirve a la sociedad con responsabilidad".



## Presentación

### Estimados lectores:

Como una innovación en la divulgación de información estadística del sistema financiero, la Superintendencia de Bancos pone a disposición del público el Boletín Trimestral de Inclusión Financiera, el cual está siendo divulgado trimestralmente de manera electrónica por medio del sitio web institucional. La primera edición, con información referida a diciembre 2013, fue publicada en febrero de 2014.

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población, incluyendo aquellos que tradicionalmente han permanecido desatendidos, es decir, los segmentos pobres y rurales. Su importancia radica en que la falta de acceso a servicios financieros implica limitaciones para las personas en su capacidad para ahorrar, recibir crédito así como para protegerse de la ocurrencia de situaciones o calamidades que puedan afectarles en su vida cotidiana, a través de la cobertura de seguros.

El Boletín Trimestral de Inclusión Financiera incluye indicadores del sistema bancario enfocados a la medición de las dos dimensiones de la inclusión financiera, las cuales son el acceso y el uso de los servicios financieros. El boletín fue elaborado tomando de base las mejores prácticas internacionales para lograr homogeneidad y comparabilidad respecto de indicadores semejantes de otros países que también son considerados pioneros en esta materia.

El boletín inicia presentando información general de la República de Guatemala con datos que incluyen la población total, población adulta, división política y regionalización del país. Asimismo, se presentan las cantidades totales de los principales puntos de acceso bancarios, tomando como tales a las agencias bancarias, los establecimientos de agentes bancarios y los cajeros automáticos.

En la Sección de Acceso se presentan los indicadores "Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso", los cuales permiten tener una apreciación concreta de la cobertura del sistema bancario en el país mediante sus puntos de acceso. En la Sección de Uso se presentan los indicadores "Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos" y "Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario", los cuales presentan la situación del uso de los principales productos bancarios. Esta sección también incluye información estadística sobre las transacciones realizadas por medio de agentes bancarios. Todos los indicadores mencionados son complementados con varios reportes estadísticos y gráficas ilustrativas.

Por varios años la Superintendencia de Bancos ha estado comprometida con fomentar la Inclusión Financiera en Guatemala. Las iniciativas de Educación Financiera y Normativa que propicia la Inclusión Financiera, conjuntamente con la medición de la situación de la Inclusión Financiera plasmada en este boletín, representan esfuerzos conjuntos que persiguen favorecer a la sociedad mejorando el uso e incrementando el acceso a los servicios financieros. Todo esto con el fin último de contribuir al desarrollo económico y social del país.

Atentamente,

Lic. Ramón Benjamín Tobar Morales  
Superintendente de Bancos



**Notas:**

1. La finalidad de la presente publicación es proporcionar información para el análisis estadístico macroeconómico del sistema bancario guatemalteco.
2. Las cifras presentadas no han sido auditadas y tienen como fuente la información recibida de los bancos por lo que su veracidad y exactitud, así como sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.
3. El orden de los bancos responde únicamente a su fecha de apertura.
4. La Superintendencia de Bancos no es responsable por los usos que se dé o las decisiones que se tomen, basadas en la información publicada.
5. El contenido de esta publicación puede reproducirse citando la fuente.



# ÍNDICE

	Página
Información General de la República de Guatemala	2
<b>Sección de Acceso</b>	<b>3</b>
Indicador 1. Puntos de Acceso por cada 10,000 Adultos	4
Indicador 2. Porcentaje de Municipios con al menos 1 Punto de Acceso	5
Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs	6
Información de Agencias Bancarias	7
Establecimientos de Agentes Bancarios por Región	8
Agentes Bancarios y Establecimientos de Agentes Bancarios	8
Puntos de Acceso por Departamento	9
<b>Sección de Uso</b>	<b>10</b>
Indicador 3. Cuentas de Depósitos por cada 10,000 Adultos	11
Depósitos de Personas Individuales por Región y Departamento	12
Depósitos de Personas Individuales por Departamento y Tipo de Cuenta	13
Indicador 4. Porcentaje de Adultos con al menos 1 Préstamo Bancario	14
Deudores por Región y Departamento	15
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones	16
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto de Transacciones por Región	17
Agentes Bancarios - Cantidad, Monto y Promedio de Transacciones por Trimestre	18
Agentes Bancarios - Cantidad y Monto por Tipo de Transacción por Trimestre	19
<b>Glosario</b>	<b>20</b>

## INFORMACIÓN GENERAL DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA



REGIÓN:	DEPARTAMENTOS QUE INCLUYE:
METROPOLITANA	Guatemala
NORTE	Baja Verapaz y Alta Verapaz
NORORIENTE	Izabal, Chiquimula, Zacapa y El Progreso
SURORIENTE	Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa
CENTRAL	Chimaltenango, Sacatepéquez y Escuintla
SUROCCIDENTE	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y Suchitepéquez
NOROCCIDENTE	Huehuetenango y Quiché
PETÉN	Petén

**Fuente:** Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala.

REPÚBLICA DE GUATEMALA:	
Población estimada 2014:	15,806,675 (Instituto Nacional de Estadística)
Población adulta estimada 2014:	8,417,835 (Instituto Nacional de Estadística)
División política:	22 departamentos y 338 municipios
Superficie total:	108,889 kilómetros cuadrados

**Puntos de acceso a Marzo 2014: 12,802**

3,416 Agencias Bancarias

6,234 Establecimientos de Agentes Bancarios

3,152 ATMs (Cajeros Automáticos)

## SECCIÓN DE ACCESO

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.





## SISTEMA BANCARIO

### PUNTOS DE ACCESO

A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y POR DEPARTAMENTO  
AL 31 DE MARZO DE 2014

#### A NIVEL NACIONAL

<b>1. PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS</b>	<b>15.2</b>
PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL	12,802

#### POR REGIÓN

DESCRIPCIÓN	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
PUNTOS DE ACCESO POR CADA 10,000 ADULTOS	<b>21.3</b>	<b>9.0</b>	<b>16.5</b>	<b>15.0</b>	<b>14.1</b>	<b>13.9</b>	<b>10.2</b>	<b>15.6</b>
PUNTOS DE ACCESO	4,457	652	1,080	891	1,343	2,737	1,108	534

#### POR DEPARTAMENTO

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO
METROPOLITANA	GUATEMALA	<b>21.3</b>	4,457
NORTE	ALTA VERAPAZ	<b>7.5</b>	435
	BAJA VERAPAZ	<b>15.1</b>	217
NORORIENTE	IZABAL	<b>13.4</b>	312
	CHIQUMULA	<b>18.0</b>	361
	ZACAPA	<b>20.1</b>	259
	EL PROGRESO	<b>16.0</b>	148
SURORIENTE	JUTIAPA	<b>16.9</b>	397
	JALAPA	<b>11.6</b>	190
	SANTA ROSA	<b>15.5</b>	304
CENTRAL	CHIMALTENANGO	<b>14.0</b>	458
	SACATEPÉQUEZ	<b>18.8</b>	361
	ESCUINTLA	<b>12.1</b>	524
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	<b>9.6</b>	548
	QUETZALTENANGO	<b>18.7</b>	847
	TOTONICAPÁN	<b>12.5</b>	308
	SOLOLÁ	<b>16.4</b>	381
	RETALHULEU	<b>15.8</b>	279
	SUCHITEPÉQUEZ	<b>12.9</b>	374
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	<b>10.3</b>	637
	QUICHÉ	<b>10.0</b>	471
PETÉN	PETÉN	<b>15.6</b>	534





**SISTEMA BANCARIO**  
**MUNICIPIOS CON PUNTOS DE ACCESO**  
**AL 31 DE MARZO DE 2014**

**2. PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO**

**100.0 %** <sup>1/</sup>

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 PUNTO DE ACCESO

334

**2.1 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA**

**99.4 %** <sup>1/</sup>

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 AGENCIA

332

**Municipios sin Agencias Bancarias:** Raxruhá y Santo Domingo Xenacoj.

**2.2 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO**

**97.6 %** <sup>1/</sup>

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ESTABLECIMIENTO DE AGENTE BANCARIO

326

**Municipios sin Agentes Bancarios:** Pasaco, Zapotitlán, Río Blanco, Sipacapa, San Bartolo, San Gaspar Ixchil, San Rafael Petzal y Las Cruces.

**2.3 PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM**

**68.0 %** <sup>1/</sup>

CANTIDAD DE MUNICIPIOS CON AL MENOS 1 ATM

227

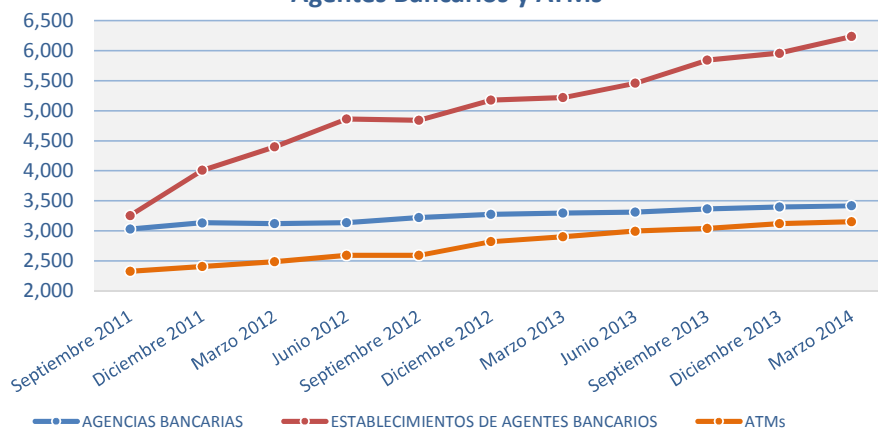
1/ No se incluye la información correspondiente a los 4 nuevos municipios creados en 2014, por el Congreso de la República de Guatemala, ya que la misma será recibida en la Superintendencia de Bancos a partir de la información referida al 30/04/2014.

## SISTEMA BANCARIO

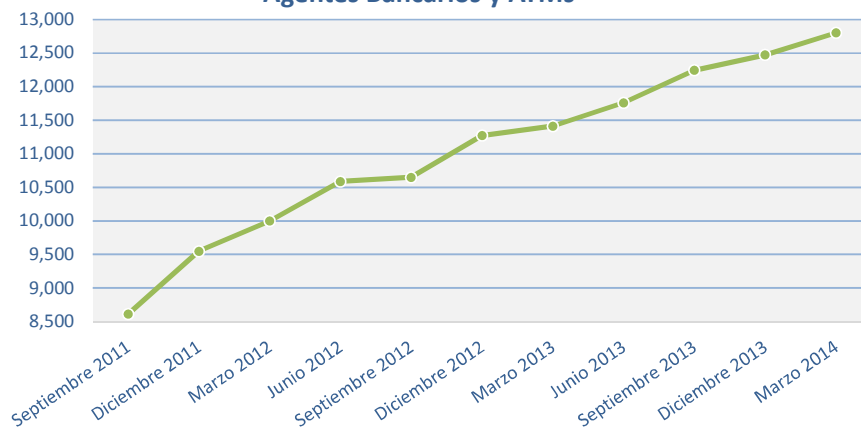
COMPARATIVO DE AGENCIAS BANCARIAS, ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS y ATMs  
DE SEPTIEMBRE DE 2011 A MARZO DE 2014

TRIMESTRE	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs	TOTAL DE PUNTOS DE ACCESO
Septiembre 2011	3,028	3,255	2,327	8,610
Diciembre 2011	3,132	4,010	2,406	9,548
Marzo 2012	3,118	4,395	2,484	9,997
Junio 2012	3,135	4,859	2,593	10,587
Septiembre 2012	3,219	4,837	2,593	10,649
Diciembre 2012	3,275	5,173	2,822	11,270
Marzo 2013	3,296	5,215	2,901	11,412
Junio 2013	3,311	5,455	2,994	11,760
Septiembre 2013	3,365	5,839	3,038	12,242
Diciembre 2013	3,396	5,955	3,120	12,471
Marzo 2014	3,416	6,234	3,152	12,802

Comparativo de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs



Evolución de Agencias Bancarias, Establecimientos de Agentes Bancarios y ATMs



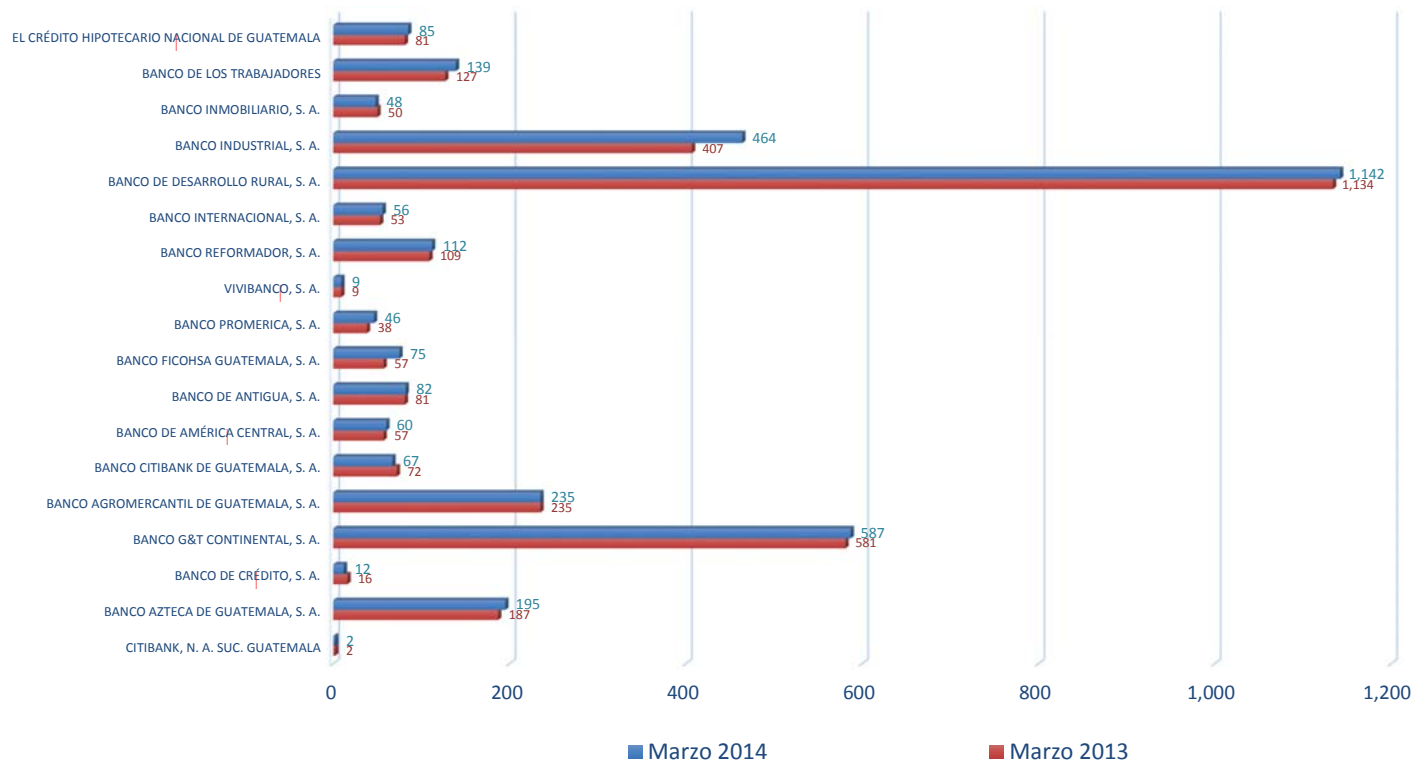
## SISTEMA BANCARIO

### INFORMACIÓN DE AGENCIAS BANCARIAS

AL 31 DE MARZO DE 2014

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	32	5	12	4	10	14	4	4	85
BANCO DE LOS TRABAJADORES	48	7	14	12	13	26	12	7	139
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	23	1	2	2	5	11	3	1	48
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	285	9	36	20	37	60	14	3	464
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	282	66	100	99	111	279	146	59	1,142
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	27	1	8	2	4	13	1	0	56
BANCO REFORMADOR, S. A.	46	6	14	9	9	21	6	1	112
VIVIBANCO, S. A.	9	0	0	0	0	0	0	0	9
BANCO PROMERICA, S. A.	31	0	1	0	4	10	0	0	46
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	56	0	2	2	4	9	0	2	75
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	31	5	11	6	10	15	2	2	82
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	47	1	2	0	6	4	0	0	60
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	53	1	2	0	5	5	1	0	67
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	96	15	18	17	29	40	15	5	235
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	305	13	57	44	60	65	26	17	587
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	6	0	0	1	0	1	4	0	12
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	49	9	23	23	25	46	15	5	195
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	2	0	0	0	0	0	0	0	2
<b>TOTAL POR REGIÓN</b>	<b>1,428</b>	<b>139</b>	<b>302</b>	<b>241</b>	<b>332</b>	<b>619</b>	<b>249</b>	<b>106</b>	<b>3,416</b>

### Número de agencias bancarias por entidad



## SISTEMA BANCARIO

### ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS POR REGIÓN

AL 31 DE MARZO DE 2014

BANCO	METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN	TOTAL
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	191	85	137	86	82	303	124	43	1,051
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	276	136	155	120	183	564	296	134	1,864
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO REFORMADOR, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	167	2	14	5	21	22	3	3	237
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	576	197	255	268	404	833	292	182	3,007
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	5	1	7	9	1	23	29	0	75
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL POR REGIÓN</b>	<b>1,215</b>	<b>421</b>	<b>568</b>	<b>488</b>	<b>691</b>	<b>1,745</b>	<b>744</b>	<b>362</b>	<b>6,234</b>

## SISTEMA BANCARIO

### AGENTES BANCARIOS Y ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS

AL 31 DE MARZO DE 2014

BANCO	AGENTES BANCARIOS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS
EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	0	0
BANCO DE LOS TRABAJADORES	0	0
BANCO INMOBILIARIO, S. A.	0	0
BANCO INDUSTRIAL, S. A.	867	1,051
BANCO DE DESARROLLO RURAL, S. A.	1,436	1,864
BANCO INTERNACIONAL, S. A.	0	0
BANCO REFORMADOR, S. A.	0	0
VIVIBANCO, S. A.	0	0
BANCO PROMERICA, S. A.	11	237
BANCO FICOHSA GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO DE ANTIGUA, S. A.	0	0
BANCO DE AMÉRICA CENTRAL, S. A.	0	0
BANCO CITIBANK DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO AGROMERCANTIL DE GUATEMALA, S. A.	0	0
BANCO G&T CONTINENTAL, S. A.	2,527	3,007
BANCO DE CRÉDITO, S. A.	43	75
BANCO AZTECA DE GUATEMALA, S. A.	0	0
CITIBANK, N. A. SUC. GUATEMALA	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4,884</b>	<b>6,234</b>

# SISTEMA BANCARIO

## PUNTOS DE ACCESO POR DEPARTAMENTO

AL 31 DE MARZO DE 2014



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PUNTOS DE ACCESO	AGENCIAS BANCARIAS	ESTABLECIMIENTOS DE AGENTES BANCARIOS	ATMs (Cajeros Automáticos)
GUATEMALA	4,457	1,428	1,215	1,814
ALTA VERAPAZ	435	98	269	68
BAJA VERAPAZ	217	41	152	24
IZABAL	312	90	144	78
CHIQUMULA	361	103	202	56
ZACAPA	259	77	131	51
EL PROGRESO	148	32	91	25
JUTIAPA	397	117	214	66
JALAPA	190	49	104	37
SANTA ROSA	304	75	170	59
CHIMALTENANGO	458	89	299	70
SACATEPÉQUEZ	361	84	192	85
ESCUINTLA	524	159	200	165
SAN MARCOS	548	119	377	52
QUETZALTENANGO	847	209	487	151
TOTONICAPÁN	308	47	244	17
SOLOLÁ	381	75	275	31
RETALHULEU	279	67	161	51
SUCHITEPÉQUEZ	374	102	201	71
HUEHUETENANGO	637	156	411	70
QUICHÉ	471	93	333	45
PETÉN	534	106	362	66
<b>TOTAL</b>	<b>12,802</b>	<b>3,416</b>	<b>6,234</b>	<b>3,152</b>

## SECCIÓN DE USO

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.



**SISTEMA BANCARIO**  
**CUENTAS DE DEPÓSITOS**  
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO  
AL 31 DE MARZO DE 2014

**A NIVEL NACIONAL**

**3. CUENTAS DE DEPÓSITOS POR CADA 10,000 ADULTOS <sup>1/</sup>**

**16,670.6**

<sup>1/</sup> La cantidad de cuentas de depósitos corresponde a personas individuales.

**POR REGIÓN**

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
31,999.0	7,884.9	14,253.0	14,754.1	12,705.7	11,914.7	8,606.4	13,601.1

**POR DEPARTAMENTO**

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	31,999.0
NORTE	ALTA VERAPAZ	7,034.0
	BAJA VERAPAZ	11,335.4
NORORIENTE	IZABAL	13,617.9
	CHIQUMULA	13,828.6
	ZACAPA	17,756.7
	EL PROGRESO	11,885.5
SURORIENTE	JUTIAPA	15,765.6
	JALAPA	13,115.6
	SANTA ROSA	14,919.1
CENTRAL	CHIMALTENANGO	10,197.7
	SACATEPÉQUEZ	12,656.8
	ESCUINTLA	14,627.1
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	9,405.0
	QUETZALTENANGO	17,366.4
	TOTONICAPÁN	5,795.9
	SOLOLÁ	9,292.7
	RETALHULEU	13,085.5
	SUCHITEPÉQUEZ	14,899.1
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	9,365.6
	QUICHÉ	7,607.3
PETÉN	PETÉN	13,601.1



## SISTEMA BANCARIO

DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/

AL 31 DE MARZO DE 2014

REGIÓN	CUENTAS 2/	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	6,692,886	48,402.0
NORTE	571,681	1,963.1
NORORIENTE	932,542	5,669.6
SURORIENTE	877,139	5,042.0
CENTRAL	1,209,398	4,903.9
SUROCCIDENTE	2,346,904	10,237.5
NOROCCIDENTE	936,660	3,843.1
PETÉN	465,830	1,377.1
<b>TOTAL</b>	<b>14,033,040</b>	<b>81,438.3</b>

DEPARTAMENTO	CUENTAS 2/	MONTO DE DEPÓSITOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	6,692,886	48,402.0
ALTA VERAPAZ	409,106	1,308.8
BAJA VERAPAZ	162,575	654.3
IZABAL	316,145	1,694.7
CHIQUMULA	277,051	1,804.5
ZACAPA	229,102	1,763.9
EL PROGRESO	110,244	406.5
JUTIAPA	369,463	2,315.7
JALAPA	215,606	1,393.9
SANTA ROSA	292,070	1,332.4
CHIMALTENANGO	333,948	1,192.4
SACATEPÉQUEZ	243,039	1,513.5
ESCUINTLA	632,411	2,198.1
SAN MARCOS	536,077	1,929.8
QUETZALTENANGO	788,340	4,488.5
TOTONICAPÁN	142,927	443.9
SOLOLÁ	215,735	525.7
RETALHULEU	231,198	1,179.1
SUCHITEPÉQUEZ	432,627	1,670.5
HUEHUETENANGO	579,199	2,446.4
QUICHÉ	357,461	1,396.6
PETÉN	465,830	1,377.1
<b>TOTAL</b>	<b>14,033,040</b>	<b>81,438.3</b>

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se abrieron las cuentas.

2/ Incluye cuentas de depósitos monetarios, de ahorro y a plazo; de personas individuales.

## SISTEMA BANCARIO

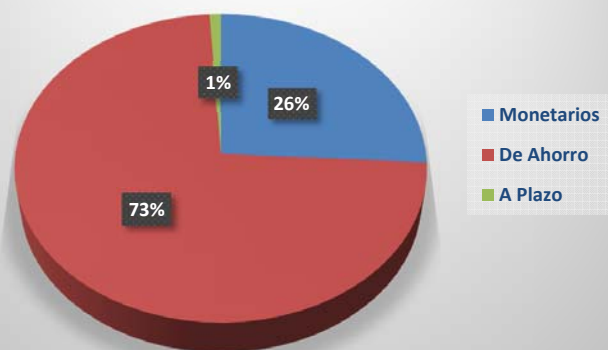
### DEPÓSITOS DE PERSONAS INDIVIDUALES POR DEPARTAMENTO Y TIPO DE CUENTA

AL 31 DE MARZO DE 2014

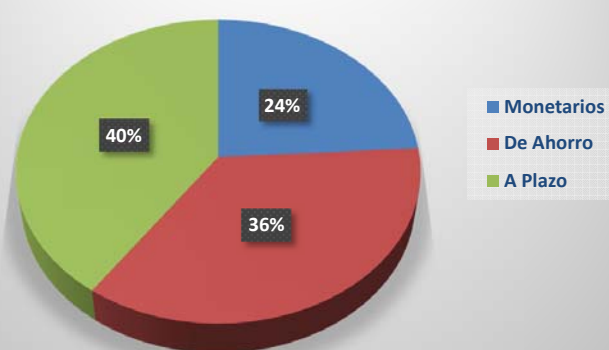
(MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

DEPARTAMENTO	MONETARIOS		DE AHORRO		A PLAZO	
	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO	CUENTAS	MONTO
GUATEMALA	2,262,975	13,391.7	4,378,246	13,963.2	51,665	21,047.0
ALTA VERAPAZ	77,035	374.7	330,202	431.5	1,869	502.5
BAJA VERAPAZ	23,538	79.9	136,736	374.9	2,301	199.6
IZABAL	65,473	360.3	247,628	727.8	3,044	606.6
CHIQUMULA	49,646	311.4	224,179	804.2	3,226	688.8
ZACAPA	44,789	236.2	180,315	693.6	3,998	834.1
EL PROGRESO	22,564	93.4	86,770	208.9	910	104.3
JUTIAPA	59,133	263.3	305,458	1,385.0	4,872	667.3
JALAPA	34,934	173.1	178,002	651.3	2,670	569.5
SANTA ROSA	46,158	209.4	242,982	623.5	2,930	499.5
CHIMALTENANGO	71,608	316.6	257,681	571.1	4,659	304.7
SACATEPÉQUEZ	59,062	356.0	181,086	541.0	2,891	616.4
ESCUINTLA	169,730	512.1	458,482	930.6	4,199	755.4
SAN MARCOS	86,543	353.4	443,255	1,029.7	6,279	546.7
QUETZALTENANGO	161,123	818.8	616,435	2,115.6	10,782	1,554.0
TOTONICAPÁN	28,528	113.0	112,303	203.6	2,096	127.3
SOLOLÁ	32,001	136.2	182,338	285.0	1,396	104.5
RETALHULEU	50,700	219.7	177,933	477.7	2,565	481.6
SUCHITEPÉQUEZ	84,554	336.1	344,889	703.5	3,184	630.9
HUEHUETENANGO	82,522	389.5	485,817	1,011.2	10,860	1,045.7
QUICHÉ	56,856	213.3	295,336	672.9	5,269	510.4
PETÉN	65,356	340.1	396,295	678.1	4,179	358.9
<b>TOTAL</b>	<b>3,634,828</b>	<b>19,598.4</b>	<b>10,262,368</b>	<b>29,084.0</b>	<b>135,844</b>	<b>32,755.9</b>

**Participación de Depósitos  
(por cantidad de cuentas)**



**Participación de Depósitos  
(por monto)**





**SISTEMA BANCARIO**  
**PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO**  
A NIVEL NACIONAL, POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO  
AL 31 DE MARZO DE 2014

**A NIVEL NACIONAL**

**4. PORCENTAJE DE ADULTOS CON AL MENOS 1 PRÉSTAMO BANCARIO 1/ 14.9%**

1/ La información corresponde a personas individuales nacionales.

**POR REGIÓN**

METROPOLITANA	NORTE	NORORIENTE	SURORIENTE	CENTRAL	SUROCCIDENTE	NOROCCIDENTE	PETÉN
23.5%	9.4%	17.3%	16.5%	13.1%	10.7%	9.5%	14.2%

**POR DEPARTAMENTO**

REGIÓN	DEPARTAMENTO	INDICADOR
METROPOLITANA	GUATEMALA	23.5%
NORTE	ALTA VERAPAZ	8.1%
	BAJA VERAPAZ	14.6%
NORORIENTE	IZABAL	15.3%
	CHIQUMULA	20.3%
	ZACAPA	18.1%
	EL PROGRESO	14.4%
SURORIENTE	JUTIAPA	15.3%
	JALAPA	15.5%
	SANTA ROSA	18.8%
CENTRAL	CHIMALTENANGO	12.7%
	SACATEPÉQUEZ	14.2%
	ESCUINTLA	12.9%
SUROCCIDENTE	SAN MARCOS	7.5%
	QUETZALTENANGO	11.3%
	TOTONICAPÁN	6.7%
	SOLOLÁ	12.4%
	RETALHULEU	15.7%
	SUCHITEPÉQUEZ	14.8%
NOROCCIDENTE	HUEHUETENANGO	8.7%
	QUICHÉ	10.5%
PETÉN	PETÉN	14.2%

**SISTEMA BANCARIO**  
DEUDORES POR REGIÓN Y DEPARTAMENTO 1/  
AL 31 DE MARZO DE 2014

REGIÓN	CANTIDAD DE DEUDORES 2/	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)
METROPOLITANA	492,016	21,964.4
NORTE	67,847	2,241.4
NORORIENTE	113,026	3,416.0
SURORIENTE	97,978	3,071.5
CENTRAL	124,352	2,925.5
SUROCCIDENTE	210,268	6,296.5
NOROCCIDENTE	103,029	2,796.6
PETÉN	48,526	2,404.9
<b>TOTAL</b>	<b>1,257,042</b>	<b>45,116.8</b>

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE DEUDORES 2/	MONTO DE PRÉSTAMOS (En millones de Quetzales)
GUATEMALA	492,016	21,964.4
ALTA VERAPAZ	46,954	1,606.1
BAJA VERAPAZ	20,893	635.2
IZABAL	35,626	1,236.2
CHIQUEMULA	40,713	1,035.2
ZACAPA	23,341	700.3
EL PROGRESO	13,346	444.3
JUTIAPA	35,830	1,330.0
JALAPA	25,435	716.7
SANTA ROSA	36,713	1,024.8
CHIMALTENANGO	41,470	962.4
SACATEPÉQUEZ	27,194	661.2
ESCUINTLA	55,688	1,301.9
SAN MARCOS	42,780	1,281.8
QUETZALTENANGO	51,511	1,984.9
TOTONICAPÁN	16,420	461.4
SOLOLÁ	28,762	650.5
RETALHULEU	27,700	750.9
SUCHITEPÉQUEZ	43,095	1,167.0
HUEHUETENANGO	53,631	1,431.4
QUICHÉ	49,398	1,365.2
PETÉN	48,526	2,404.9
<b>TOTAL</b>	<b>1,257,042</b>	<b>45,116.8</b>

1/ La región y departamento corresponde a la ubicación geográfica en la que se aplican los fondos de los préstamos.

2/ La cantidad de deudores corresponde a personas individuales nacionales.

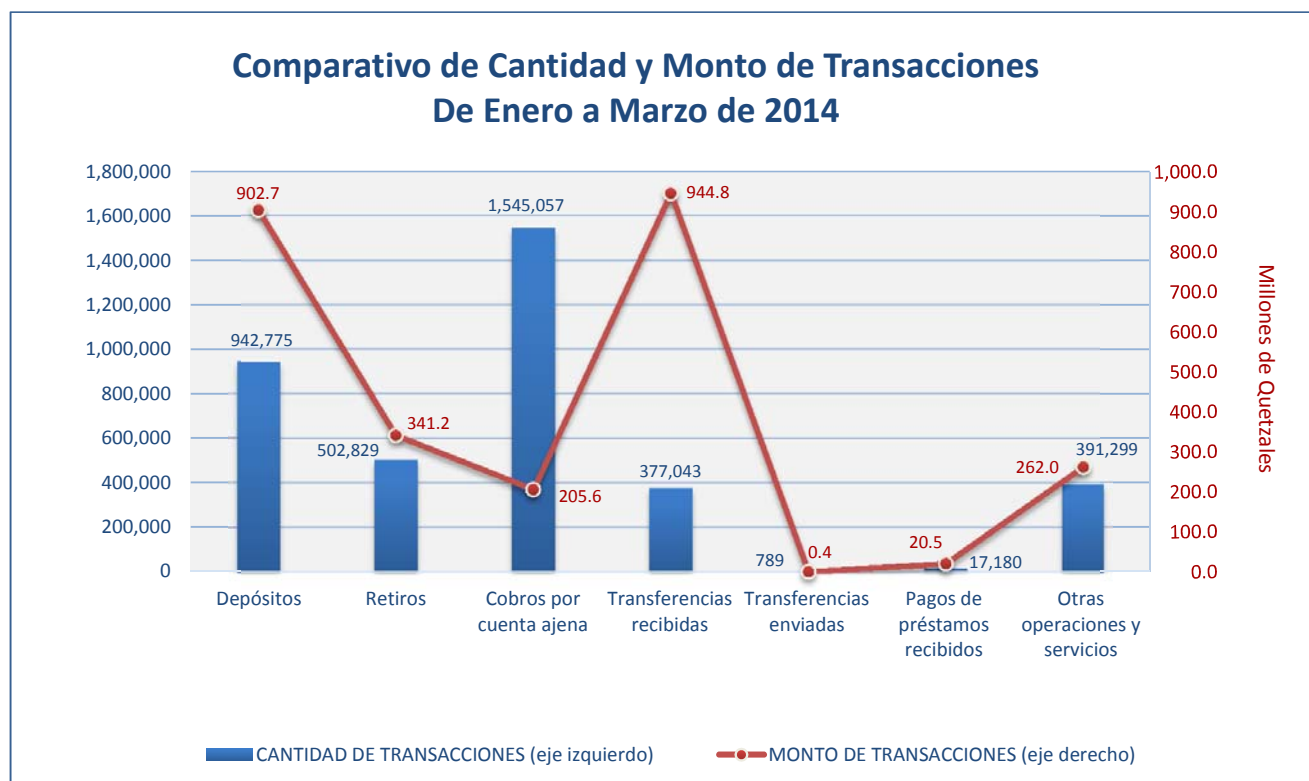
## SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES  
DE ENERO A MARZO DE 2014 1/

DESCRIPCIÓN	TOTAL		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En millones de Quetzales)	
Depósitos	942,775	902.7	957.53
Retiros	502,829	341.2	678.62
Cobros por cuenta ajena 2/	1,545,057	205.6	133.05
Transferencias recibidas	377,043	944.8	2,505.74
Transferencias enviadas	789	0.4	566.35
Pagos de préstamos recibidos	17,180	20.5	1,191.36
Otras operaciones y servicios	391,299	262.0	669.63
<b>TOTAL</b>	<b>3,776,972</b>	<b>2,677.3</b>	<b>708.84</b>

1/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2014.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.





## SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD Y MONTO DE TRANSACCIONES POR REGIÓN 1/  
DE ENERO A MARZO DE 2014 2/  
(MONTOS EN MILLONES DE QUETZALES)

REGIÓN	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena 3/		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
METROPOLITANA	215,123	164.7	104,665	63.9	253,688	33.0	67,478	151.4	106	0.0	13,432	15.2	52,534	9.6
NORTE	47,567	40.8	22,828	12.7	66,595	9.9	2,121	5.3	20	0.0	158	0.3	21,468	8.9
NORORIENTE	54,721	52.4	35,038	25.5	120,121	16.8	32,309	71.9	53	0.0	928	1.6	39,532	10.8
SURORIENTE	47,485	53.0	25,410	16.9	132,956	24.3	28,396	55.7	53	0.0	87	0.1	24,226	8.9
CENTRAL	140,024	159.5	107,159	93.9	269,639	31.7	21,968	40.8	216	0.1	982	1.2	30,953	21.2
SUROCCIDENTE	227,615	239.6	115,174	76.1	496,534	65.1	154,761	402.2	259	0.1	1,217	1.5	131,825	78.8
NOROCCIDENTE	150,663	149.1	62,268	36.0	160,786	18.1	68,680	213.4	55	0.1	308	0.7	80,983	115.4
PETÉN	59,577	43.7	30,287	16.3	44,738	6.6	1,330	4.1	27	0.0	68	0.1	9,778	8.4
<b>TOTAL</b>	<b>942,775</b>	<b>902.7</b>	<b>502,829</b>	<b>341.2</b>	<b>1,545,057</b>	<b>205.6</b>	<b>377,043</b>	<b>944.8</b>	<b>789</b>	<b>0.4</b>	<b>17,180</b>	<b>20.5</b>	<b>391,299</b>	<b>262.0</b>

1/ La región corresponde a la ubicación geográfica de los establecimientos en donde se realizan las transacciones.

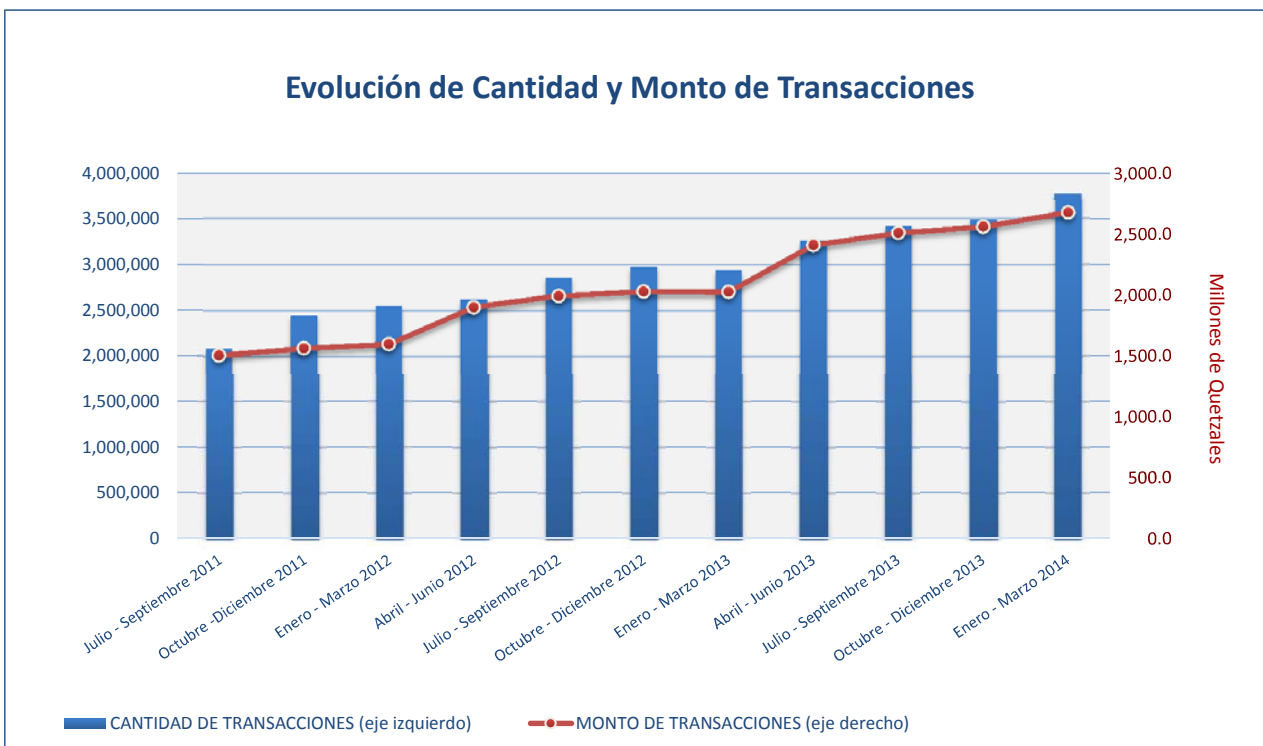
2/ La información corresponde únicamente a la actividad de los meses de enero, febrero y marzo de 2014.

3/ Se refiere a pagos de servicios básicos tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

## SISTEMA BANCARIO AGENTES BANCARIOS

CANTIDAD, MONTO Y PROMEDIO DE TRANSACCIONES POR TRIMESTRE  
DE SEPTIEMBRE 2011 A MARZO DE 2014

TRIMESTRE	TOTALES		PROMEDIO (En Quetzales)
	CANTIDAD	MONTO (En Millones de Quetzales)	
Julio - Septiembre 2011	2,086,015	1,511.1	724.41
Octubre - Diciembre 2011	2,451,100	1,568.5	639.91
Enero - Marzo 2012	2,548,872	1,603.7	629.18
Abril - Junio 2012	2,621,194	1,904.4	726.54
Julio - Septiembre 2012	2,863,195	1,996.8	697.39
Octubre - Diciembre 2012	2,978,908	2,032.4	682.26
Enero - Marzo 2013	2,939,962	2,028.8	690.08
Abril - Junio 2013	3,259,275	2,411.1	739.78
Julio - Septiembre 2013	3,423,800	2,510.8	733.33
Octubre - Diciembre 2013	3,495,472	2,560.9	732.63
Enero - Marzo 2014	3,776,972	2,677.3	708.84





**SISTEMA BANCARIO**  
**AGENTES BANCARIOS**  
 CANTIDAD Y MONTO POR TIPO DE TRANSACCIÓN POR TRIMESTRE 1/  
 DE SEPTIEMBRE 2011 A MARZO DE 2014  
 (MONTO EN MILLONES DE QUETZALES)

TRIMESTRE	Depósitos		Retiros		Cobros por cuenta ajena 2/		Transferencias recibidas		Transferencias enviadas		Pagos de préstamos recibidos		Otras operaciones y servicios	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Jul - Sep 2011	356,328	325.4	198,883	125.3	980,730	141.9	294,120	778.4	97	0.1	32,305	31.4	223,552	108.7
Oct - Dic 2011	427,374	378.6	239,436	154.3	1,173,070	153.9	306,216	739.0	105	0.1	78,893	34.7	226,006	108.0
Ene - Mar 2012	531,057	410.1	259,320	161.6	1,238,456	156.4	292,565	757.1	83	0.1	2,751	2.4	224,640	116.2
Abr - Jun 2012	463,646	483.1	277,607	183.5	1,271,079	167.2	334,124	901.9	114	0.1	39,077	37.7	235,547	131.2
Jul - Sep 2012	546,326	544.4	337,953	217.4	1,350,262	178.0	335,172	889.9	85	0.1	32,397	30.7	261,000	136.7
Oct - Dic 2012	607,184	617.5	379,912	257.7	1,344,561	180.0	346,941	836.6	68	0.1	18,345	18.5	281,897	122.6
Ene - Mar 2013	627,796	630.0	365,488	249.2	1,299,271	167.3	324,240	807.4	64	0.1	23,531	22.7	299,572	152.6
Abr - Jun 2013	728,883	725.3	408,773	286.3	1,380,310	180.6	378,539	987.4	51	0.1	23,471	22.6	339,248	208.9
Jul - Sep 2013	796,524	750.2	462,231	322.2	1,387,684	176.9	397,527	1,023.6	43	0.0	14,277	14.4	365,514	223.4
Oct - Dic 2013	837,817	785.3	501,856	360.7	1,353,044	177.9	395,091	967.0	39	0.0	14,092	14.2	393,533	255.9
Ene - Mar 2014	942,775	902.7	502,829	341.2	1,545,057	205.6	377,043	944.8	789	0.4	17,180	20.5	391,299	262.0

1/ El trimestre incluye las transacciones de tres meses consecutivos.

2/ Se refiere a pagos de servicios tales como agua, energía eléctrica y teléfono.

## GLOSARIO

### **Inclusión Financiera**

La Inclusión Financiera se refiere al conjunto de acciones que buscan incrementar el acceso y mejorar el uso de los servicios financieros para todos los segmentos de la población.

### **Acceso**

El término "Acceso" hace referencia a la capacidad para utilizar los servicios y productos financieros que ofrecen las instituciones bancarias.

### **Uso**

El término "Uso" hace referencia a la profundidad o grado de utilización de los productos y servicios financieros ofrecidos por las instituciones bancarias.

### **Punto de Acceso**

Un punto de acceso es cualquier ubicación física en donde una persona puede realizar determinadas operaciones bancarias.

### **Agencia Bancaria**

Es el establecimiento que forma parte de una institución bancaria, la que se identifica con la imagen y el nombre del banco, y realiza las operaciones o servicios bancarios autorizados.

### **Agentes Bancarios**

Son las personas individuales o jurídicas que ejercen actividades comerciales, con las que un banco suscribe un contrato para que, por cuenta de dicho banco, puedan realizar únicamente las operaciones o prestar los servicios permitidos por la legislación vigente.

### **Establecimientos de Agentes Bancarios**

Son aquellas ubicaciones físicas en donde los agentes bancarios pueden realizar operaciones y prestar servicios en nombre de un banco. Por ejemplo, en el caso de la Farmacia XYZ, la empresa es el agente bancario y sus diversas ubicaciones físicas son sus establecimientos.

### **ATM (Cajero Automático)**

Es una máquina que permite al cliente la realización de transacciones bancarias básicas sin que sea necesaria la presencia física de personal de la entidad bancaria. Por ejemplo, el retiro de efectivo.



9a. Avenida 22-00, Zona 1  
Edificio de la Superintendencia de Bancos  
Guatemala, Guatemala 01001 Centro América

PBX: (502) 2429-5000 y 2204-5300  
Consultas al (502) 1570  
Fax: (502) 2232-0002  
Correo electrónico: [info@sib.gob.gt](mailto:info@sib.gob.gt)

La información de la Superintendencia de Bancos  
y del sistema financiero, puede ser consultada en:

**[www.sib.gob.gt](http://www.sib.gob.gt)**